

KARTA GWARANCYJNA

GWARANCJA JAKOŚCI

30 LAT GWARANCJI

1. Dla potrzeb niniejszego dokumentu:

„**Klient**” oznacza każdego, kto w danym momencie posiada uprawnienie do gwarancji.

„**Nabywca**” oznacza osobę, która zakupiła u Sprzedawcy Wyroby.

„**Producent**” oznacza firmę Röben Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Wspólnicy Sp. k. z siedzibą w Środzie Śląskiej, ul. Ceramiczna 2, 55-300 Środa Śląska.

„**Sprzedawca**” oznacza podmiot, od którego Nabywca zakupił Wyroby.

„**Wyroby**” oznaczają dachówki i akcesoria ceramiczne, w tym dekoracyjne oraz inne akcesoria dachowe, z wyłączeniem akcesoriów metalowych, wyprodukowane lub zmontowane przez Producenta w fabryce zlokalizowanej w Środzie Śląskiej (ul. Ceramiczna 2, 55-300 Środa Śląska).

2. Producent gwarantuje, że:

- 1) w przypadku Wyrobów będących wyrobami ceramicznymi – spełniają one wymagania obowiązującej normy PN-EN 1304:2013 Dachówki i kształtki dachowe ceramiczne – definicje i specyfikacja wyrobów, a jeżeli w okresie 30 lat od daty zakupu przez Nabywcę ujawnią się wady uznane za cechy Wyrobów niespełniające wymagań wskazanych w ww. normie, Producent wymieni rzeczy wadliwe na rzeczy wolne od wad, z zastrzeżeniem wyłączeń, o których mowa w pkt. 5 poniżej,
- 2) w przypadku Wyrobów niebędących wyrobami ceramicznymi – jeżeli w okresie 30 lat od daty zakupu przez Nabywcę ulegną one zniszczeniu spowodowanemu działaniem mrozu lub innych zwykłych czynników atmosferycznych, Producent wymieni rzeczy wadliwe na rzeczy wolne od wad, z zastrzeżeniem wyłączeń, o których mowa w pkt. 5 poniżej.

Ponadto, przez okres 5 lat od daty zakupu przez Nabywcę, Producent pokryje koszty dostawy oraz prac dekarских związanych z wymianą na terenie Polski wadliwych Wyrobów, z wyjątkiem następujących przypadków:

- 1) jeżeli wadliwość Wyrobów przy dołożeniu należytej staranności mogła być wykryta przez Nabywcę przed ich zamontowaniem,
- 2) Wyrobów oznaczonych przez Producenta w dokumentach sprzedażowych w sposób wskazujący, że są lub mogą to być wyroby niepełnowartościowe.

Producent zastrzega sobie prawo przeprowadzenia wyżej wymienionych prac dekarских przez siebie bądź przez wyznaczonego przez siebie dekarza. Warunkiem rozpoczęcia wyżej wymienionych prac dekarских jest uprzednie przygotowanie przez Klienta, na jego koszt, dachu do wymiany wadliwych Wyrobów, w tym zdemontowanie przez Klienta wszelkich elementów niebędących Wyrobami, o których mowa w pkt. 1.e. powyżej, np. paneli słonecznych czy też kolektorów słonecznych, oraz zapewnienie odpowiednich warunków do rozpoczęcia i wykonania ww. prac dekarских, np. zapewnienie miejsca do składowania Wyrobów i ustawienia sprzętu, jak również uzyskanie niezbędnych zgód i pozwoleń, o ile będą one, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, wymagane do wykonania ww. prac dekarских.

3. Okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna się z dniem dokonania zakupu Wyrobów przez Nabywcę.
4. Karta Gwarancyjna jest dokumentem na okaziciela, co oznacza, że pierwszym uprawnionym z gwarancji jest Nabywca, a uprawnienia z tytułu niniejszej gwarancji mogą przejść na osobę trzecią wraz z wydaniem tej osobie przez Nabywcę ważnego dokumentu gwarancyjnego i dowodu zakupu lub ważnego dokumentu gwarancyjnego i oryginału pisemnego oświadczenia Nabywcy obejmującego wszystkie istotne elementy znajdujące się w treści dowodu zakupu.
5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń i zniszczeń Wyrobów spowodowanych:
 - wadliwym ułożeniem Wyrobów, nieprawidłowym wykonaniem bądź wadliwą konstrukcją dachu lub wadami systemu wentylacyjnego dachu,

- wadliwą eksploatacją lub konserwacją Wyrobów,
- zniszczeniem mechanicznym, chemicznym lub termicznym na skutek działania lub zaniechania użytkownika,
- czynnikami zewnętrznymi niezależnymi od Producenta, noszącymi znamiona „siły wyższej” (jak np. przepięcia w instalacji, wyładowania atmosferyczne, nacisk śniegu, grad, huragan, pożar, powódź),
- zastosowaniem elementów niebędących Wyrobami, o których mowa w pkt. 1.e. powyżej,
- innymi przyczynami nietkwiącymi w Wyrobach.

W przypadku Wyrobów oznaczonych przez Producenta w dokumentach sprzedażowych jako wyroby drugiego gatunku lub w inny sposób wskazujący, że są lub mogą to być wyroby niepełnowartościowe, gwarancją nie są objęte właściwości ww. Wyrobów, których występowanie spowodowało ww. oznaczenie, a które zostały wskazane w ww. dokumentach sprzedażowych.

6. Wada powinna być zgłoszona przez Klienta niezwłocznie po jej wykryciu. Klient zgłasza wady Sprzedawcy, a jeżeli jest to niemożliwe lub jest znacznie utrudnione, Klient jest uprawniony do zgłoszenia wady bezpośrednio Producentowi, przesyłając Zawiadomienie o wykryciu wady w jeden z następujących sposobów:

1. poprzez skorzystanie z formularza: Zgłoszenie gwarancyjne za pośrednictwem platformy zamieszczonej na stronie internetowej Producenta, tj. na stronie www.roben.pl, w zakładce: Kontakt,
2. listem poleconym na adres: Röben Polska Sp. z o.o. i Wspólnicy Sp. k., ul. Ceramiczna 2, 55-300 Środa Śląska.

Zawiadomienie o wykryciu wady w każdym przypadku powinno zawierać co najmniej:

- 1) dane osobowe i teled adresowe Klienta,
- 2) wskazanie Sprzedawcy,
- 3) krótki opis wykrytej w Wyrobie wady.

7. Warunkiem skorzystania z uprawnień z gwarancji jest posiadanie przez Klienta i okazanie przez niego Producentowi:

- 1) poprawnie wypełnionej i potwierdzonej pieczęcią oraz podpisem Sprzedawcy Karty Gwarancyjnej,
- 2) dowodu zakupu, tj.: faktury VAT lub paragonu zakupu Wyrobów, lub innego dokumentu potwierdzającego nabycie podlegających reklamacji Wyrobów oraz datę zakupu, a w przypadku, o którym mowa w pkt. 4 powyżej – oświadczenia Nabywcy.

8. Podstawą usług w ramach niniejszej gwarancji jest uznanie przez Producenta – w wyniku przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego polegającego na sprawdzeniu podlegających reklamacji Wyrobów w miejscu, gdzie się znajdują – zasadności zgłaszanych wad objętych gwarancją. Postępowanie reklamacyjne jest przeprowadzane przez Producenta niezwłocznie. Z postępowania reklamacyjnego Producent sporządza protokół.

Klient jest zobowiązany do udostępnienia Producentowi podlegających reklamacji Wyrobów w celu ich sprawdzenia, a jeżeli Producent uzna to za konieczne – do wykonania odpowiedniej dokumentacji zdjęciowej.

O sposobie załatwienia reklamacji decyduje w każdym przypadku Producent. W razie uznania przez Producenta zasadności reklamacji, Producent przystąpi w uzgodnionym z Klientem terminie do realizacji swoich obowiązków wynikających z gwarancji.

9. Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski i jest stosowana jedynie dla Wyrobów dystrybuowanych w Polsce.
10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Röben Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Wspólnicy - Sp. k.

udziela gwarancji o treści jak wyżej w stosunku do Wyrobów zakupionych przez Nabywcę począwszy od dnia 03.07.2017 r.

Data sprzedaży i pieczęć Sprzedawcy



Wilhelm Renke Röben

Prezes Zarządu

Podpis